

TÁJÉKOZTATÓ AZ ISKOLAI ÉTKEZTETÉS VÁLTOZÁSÁRÓL

Tisztelt Szülő!

2022. október 1-jétől valamennyi iskolában **megszűnik** az étkezéssel kapcsolatos **helyszíni ügyintézés**, és a feladatot a **Kőbányai Polgármesteri Hivatal** (a továbbiakban: Hivatal) látja el.

A Hivatal munkatársai mindent megtesznek a feladat zökkenőmentes átvétele érdekében, mely során az alábbi változásokban kérjük a szíves segítő együttműködését.

Kapcsolattartás, étkezéslemondás változása

Az eddig használt e-mail címeken 2022. október 1-jétől kizárólag az étkezési számlák kiküldése történik, kérjük, azokra ne válaszoljon! A korábbi mobiltelefonos elérhetőségek megszűnnek.

Az étkezéslemondás elsődlegesen a Multischool program **Szülői modulján** keresztül történik. Amennyiben még nem regisztrált a Szülői modulban, akkor az **etkezes@kobanya.hu** címre küldött levélben – mely tartalmazza a gyermek nevét, osztályát és az iskola nevét – kérheti a regisztrációhoz szükséges kódot.

A Szülői modul elérési útvonala: **<https://multischool.kobanya.hu/Account/Login>**.

Amennyiben a Szülői modul nem érhető el, **akkor az étkezést lemondani** az **etkezeslemondas@kobanya.hu** címen lehet. A lemondás során szíveskedjék a következő adatokat megadni: étkező gyermek neve, osztálya, iskola neve, lemondásra kerülő napok. Csak sikeresen beazonosított lemondást tudunk a rendszerben rögzíteni.

Kérjük, hogy az étkezéslemondást telefonon vagy személyesen csak kivételesen indokolt esetben szíveskedjék intézni!

Felhívjuk a szíves figyelmét, hogy csak a reggel 9 óráig beérkezett lemondást tudjuk a következő naptól érvényesíteni. Kérjük továbbá, hogy az **ingyenes étkezést** igénybe vevő szülők is mondják le az étkezést, amennyiben tudják, hogy a gyermekük nem veszi igénybe azt.

2022. október 1. napjától az étkezéssel kapcsolatos e-mail címek:

etkezeslemondas@kobanya.hu

- **KIZÁRÓLAG** étkezés lemondására használható, amennyiben a Szülői modul nem elérhető

etkezes@kobanya.hu

- regisztrációs kód kérése Szülői modulhoz,
- étkezéssel kapcsolatos nyilatkozat leadása,
- korábban megadott adatokban történt változás bejelentése,
- étkezési térítési díj visszafizetésének kérése,
- egyéb tájékoztatáskérés.

2022. október 1. napjától az étkezéssel kapcsolatos telefonszámok: 06 1 4338 256; 06 1 4338 247

Az étkezési térítési díj befizetésének módjai:

- **Átutalással** a számlán megadott számlaszámra kerekítés nélküli összeg utalásával. A havi számla a megadott e-mail címre kerül kiküldésre, a papír alapú számla a Hivatalban vehető át.
- **Bankkártyával** a Szülői modul használatával.
- **Készpénzzel** az OTP Bankban vagy a Hivatal pénztárában történő befizetéssel.
- **Készpénz-átutalási megbízással történő fizetés helyett javasoljuk az áttérést a fenti fizetési módok egyikére.**

Az étkezéssel kapcsolatos információk és nyomtatványok a Kőbányai Önkormányzat honlapján (www.kobanya.hu) megtalálhatóak.

Szíves segítő együttműködését köszönjük.

Dr. Szabó Krisztián
jegyző